



SCHRITT 1 – Aufruf Kundenportal

Rufen Sie das Mieterportal auf unserer Homepage:
www.bwg-bernburg.de | Kundenportal auf oder nutzen Sie den abgebildeten QR-Code.



Falls Sie noch nicht registriert sind und den Service im Kundenportal nutzen möchten, können Sie sich hier registrieren.

The screenshot shows the login interface with the following elements:

- Header: "Anmelden" with a help icon and close button.
- Form fields: "E-Mail:" (Benutzername) and "Passwort:" (Passwort).
- Buttons: "angemeldet bleiben" (checkbox), "Passwort vergessen", and "Anmelden".
- Footer: Two lines of text with links: "Sie haben noch keinen Zugang zum Kundenportal? Dann klicken Sie hier, um sich zu registrieren." and "Klicken Sie hier, wenn Sie sich registriert haben aber keine Bestätigungs-E-Mail bekommen haben."

SCHRITT 2 - Registrierung

Im nächsten Schritt, füllen Sie bitte alle Pflichtfelder sorgfältig aus. Diese werden für einen Abgleich mit Ihren Adresdaten in unserem System benötigt.

The screenshot shows the registration form with the following elements:

- Header: "Registrierung" with a help icon and close button.
- Text: "Bitte geben Sie zur Registrierung die geforderten Daten an. Alle Felder sind Pflichtfelder."
- Form fields: "Vorname:", "Nachname:", "Straße/Haus-Nr:", "PLZ:", "Ort:", "Telefon:", "eMail:", "Passwort:", "Passw. wiederholen:".
- Buttons: "Registrieren".
- Checkbox: "Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen."

SCHRITT 3 – Bestätigung E-Mail-Adresse

Nachdem Sie Ihre Anmeldedaten korrekt eingetragen und auf den Button „Registrieren“ geklickt haben, erhalten Sie einen automatischen Bestätigungsklink mit einem 6-stelligen Code an Ihre angegebene E-Mail. Mit diesem Link bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse. (Bitte prüfen Sie gegebenenfalls Ihrem Spamordner)

The screenshot shows the confirmation page with the following elements:

- Header: "Registrierung erfolgreich" with a help icon and close button.
- Text: "Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein, der Ihnen per eMail zugeschickt wurde."
- Form fields: "eMail-Bestätigungscode:".
- Text: "Bestätigen Sie diesen Code bitte noch mit Ihren Anmeldedaten:".
- Form fields: "eMail:" and "Passwort:".
- Button: "Abschicken".
- Text: "Klicken Sie hier, wenn Sie sich registriert haben aber keine Bestätigungs-eMail bekommen haben."

Schritt 4 - Freischaltung

Nach erfolgreichem Abgleich Ihrer Daten in unserem System erhalten Sie einen Freischaltcode. Diesen versenden wir ausschließlich per Post an die bei uns hinterlegte Adresse. Tragen sie diesen bei der ersten Anmeldung im Kundenportal mit Ihrer E-Mail und dem Passwort ein.

The screenshot shows the account confirmation page with the following elements:

- Header: "Konto-Bestätigung" with a help icon and close button.
- Text: "Die Bestätigung Ihres Kontos per Freischaltbrief steht noch aus."
- Text: "Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein, der Ihnen vom Unternehmen per Briefpost zugeschickt wurde."
- Form fields: "Brief-Bestätigungscode:" (Code (XXXX-XXXX)).
- Text: "Bestätigen Sie diesen Code bitte noch mit Ihren Anmeldedaten:".
- Form fields: "eMail:" and "Passwort:".
- Button: "Abschicken".