



SCHRITT 1 – Aufruf Kundenportal

Rufen Sie das Mieterportal auf unserer Homepage:
www.bwg-bernburg.de | Kundenportal auf oder nutzen Sie den abgebildeten QR-Code.



Falls Sie noch nicht registriert sind und den Service im Kundenportal nutzen möchten, können Sie sich hier registrieren.

Anmelden

E-Mail:

Passwort:

angemeldet bleiben

[Passwort vergessen](#)

[Anmelden](#)

[Sie haben noch keinen Zugang zum Kundenportal? Dann klicken Sie hier, um sich zu registrieren.](#)

[Klicken Sie hier, wenn Sie sich registriert haben aber keine Bestätigungs-E-Mail bekommen haben.](#)

SCHRITT 2 - Registrierung

Im nächsten Schritt, füllen Sie bitte alle Pflichtfelder sorgfältig aus. Diese werden für einen Abgleich mit Ihren Adressdaten in unserem System benötigt.

Registrierung

Bitte geben Sie zur Registrierung die geforderten Daten an.
Alle Felder sind Pflichtfelder.

Vorname:

Nachname:

Straße/Haus-Nr.:

PLZ:

Ort:

Telefon:

eMail:

Passwort:

Passw. wiederholen:

Ich habe die Datenschutzbestimmungen gelesen.

[Registrieren](#)

SCHRITT FÜR SCHRITT

SCHRITT 3 – Bestätigung E-Mail-Adresse

Nachdem Sie Ihre Anmeldedaten korrekt eingetragen und auf den Button „Registrieren“ geklickt haben, erhalten Sie einen automatischen Bestätigungsklink mit einem 6-stelligen Code an Ihre angegebene E-Mail. Mit diesem Link bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse. (Bitte prüfen Sie gegebenenfalls Ihrem Spamordner)

Registrierung erfolgreich

Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein, der Ihnen per eMail zugeschickt wurde.

eMail-Bestätigungscode:

Bestätigen Sie diesen Code bitte noch mit Ihren Anmeldedaten:

eMail:

Passwort:

[Abschicken](#)

Klicken Sie hier, wenn Sie sich registriert haben aber keine Bestätigungs-E-Mail bekommen haben.

Schritt 4 - Freischaltung

Nach erfolgreichem Abgleich Ihrer Daten in unserem System erhalten Sie einen Freischaltcode. Diesen versenden wir ausschließlich per Post an die bei uns hinterlegte Adresse. Tragen sie diesen bei der ersten Anmeldung im Kundenportal mit Ihrer E-Mail und dem Passwort ein.

Konto-Bestätigung

Die Bestätigung Ihres Kontos per Freischaltbrief steht noch aus.

Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein, der Ihnen per Briefpost zugeschickt wurde.

Brief-Bestätigungscode:

Bestätigen Sie diesen Code bitte noch mit Ihren Anmeldedaten:

eMail:

Passwort:

[Abschicken](#)

Klicken Sie hier, wenn Sie sich registriert haben aber keine Bestätigungs-E-Mail bekommen haben.